

Sprostowanie

Chcielibyśmy sprostować informacje, które pojawiają się na nasz temat na stronach www.

Pierwszą rażąco rzeczą jest fakt, że Pan Emil, który udostępniając o nas nieprawdziwe informacje podaje, że Lineupp Group dokonał niejednokrotnej kradzieży telefonu, co jest absurdem ponieważ gdyby tak było to firma dawno przestałaby istnieć z uwagi na areszt właściciela. Informujemy, że NIGDY nie przywłaszczyliśmy sobie telefonu Klienta.

Drugą rzeczą jaką porusza na swojej stronie jest to, że żyjemy z zablokowanych telefonów, co jest również nie prawdą, ponieważ nawet 1/3 telefonów, które naprawiliśmy, nie była na „Black List”. W tym miejscu możemy dodać, że niejednokrotnie policja nie dostrzegła w tej klauzuli „oszustwa” a sam regulamin został napisany przez kancelarię, zgodnie z wytycznymi WOKiK

Kolejne roszczenia dotyczą naszych miejsc pracy. Informujemy, że Lineupp Group zdecydował się podpisać umowę coworkingową na korzystanie z biur w całej Polsce. Nie oznacza to jednak, że jesteśmy w tych placówkach dostępni cały czas. Na chwilę obecną obsadzamy 2 placówki w Warszawie. Od poniedziałku mamy zamiar zacząć rekrutację, aby obsadzić wszystkie miejsca, ale jest to zależne od warunków programu „coworking”

Warszawa — Mokotowska 1 (12 piętro) — Stadion

Narodowy — Kraków — Lublin — Trójmiasto — Katowice

— Poznań — Łódź — Toruń — Wrocław — Szczecin

W związku z tym, że działamy z programu coworking prosimy najpierw o umawianie spotkań.

Możemy jedynie potwierdzić bardzo słaby kontakt telefoniczny, ale jest on spowodowany tym, że często działamy mobilnie i w związku z tym nie ma nas dostępnych w siedzibach. Z uwagi na tą sytuację jesteśmy dostępni na Facebooku, gdzie wskaźnik odpowiedzi wynosi 97%. Dodatkowo udostępniamy dla Państwa wszelkie adresy mailowe, w których gwarantujemy odpowiedź maksymalnie do 48h.

kontakt@lineuppgroup.pl — w przypadku każdej sprawy
serwis@lineuppgroup.pl — ds. serwisowych telefonów
odstapienia@lineuppgroup.pl — ds. w sprawie odstąpień
reklamacje@lineuppgroup.pl — ds. roszczeń (dział prawny, który wspiera zewnętrzną kancelaria)

W przypadku dodatkowych pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji pod powyższymi adresami. W przypadku roszczeń również zachęcamy do kontaktu z nami, ponieważ żaden spór nie jest nam obojętny a rozpatruję go Pani Magdalena z naszej kancelarii zgodnie z obowiązującym prawem.

Z wyrazami szacunku
Lineupp Group